

**MEMORIA  
2021**

# **SERVICIOS SOCIALES**

SAN JUAN DE DIOS SEVILLA



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

Servicios  
San Juan de Dios  
Sevilla



Servicios Sociales  
San Juan de Dios  
Sevilla



# SUMARIO

Quiénes somos	4
Destino de los fondos	5
Programa de Garantía Alimentaria	6
Programa de Higiene y Ropería	8
Programa de Atención Social	9
Otros Programas	10
Voluntariado	11
Sensibilización	12
Iniciativas solidarias	13-14
Entidades colaboradoras	15

# QUIÉNES SOMOS

Los Servicios Sociales **San Juan de Dios Sevilla** son una apuesta solidaria y comprometida con la población más desfavorecida, que persigue el firme objetivo de atenuar la pobreza en el entorno local y generar nuevas realidades que sean más justas y equitativas para la ciudadanía más dañada por las situaciones de pobreza y exclusión social.

Atendemos las necesidades básicas (alimentación, ropa, higiene y atención social individualizada) de estas personas que acuden a diario a nuestro centro y que se hallan en situación de desempleo o con trabajos temporales y precarios, con ingresos mínimos o nulos.

Durante el 2021 fuimos testigos del aumento de la pobreza, debido a la crisis socioeconómica y sanitaria, provocada por la pandemia mundial de la Covid-19. Esto ha supuesto acrecentar nuestras atenciones y aumentar el número de personas usuarias que se benefician de nuestros servicios.

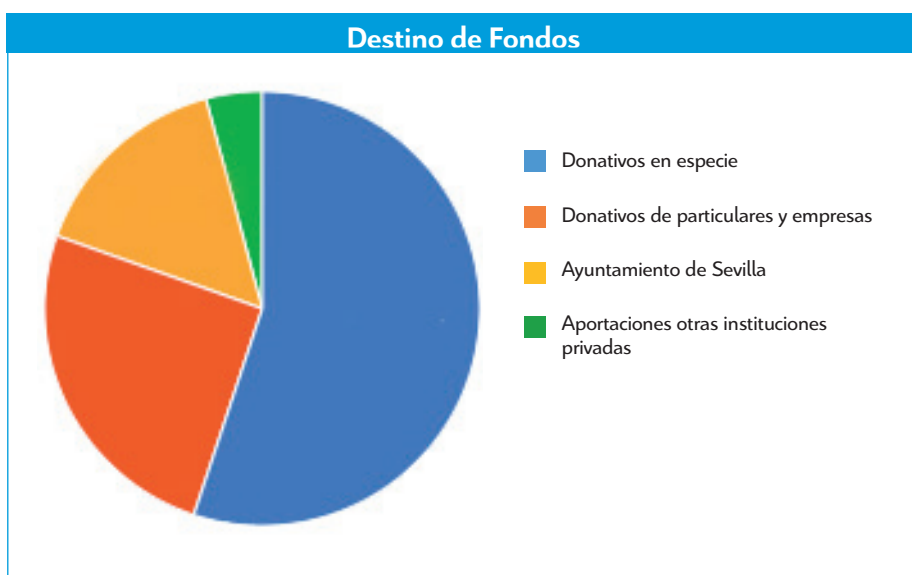
**Transformar Nuestro Mundo** es el lema propuesto desde la Agenda 2030, la agenda internacional que desgrana los objetivos de la comunidad internacional en el periodo 2016-2030 para erradicar la pobreza y favorecer un desarrollo sostenible e igualitario, al cual nos sumamos y optamos por estar alineados con la promesa de “No dejar a nadie atrás”, que promueve la ONU a través de los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS). Nos sentimos llamados y comprometidos en la persecución de estos objetivos, especialmente en lo relativo a *Pobreza Cero* y en la búsqueda por construir un mundo más justo y solidario.



# DESTINO DE FONDOS

DESTINO DE LOS FONDOS	
Ayudas concedidas: entrega de alimentos	190.507,00 €
Aprovisionamientos: productos alimenticios, limpieza, vestuario	108.694,00 €
Suministros y mantenimiento: electricidad, gas, etc.	48.572,00 €
Seguridad, limpieza y otras subcontratas	53.095,00 €
Gastos de personal	185.875,00 €
<b>Total</b>	<b>586.743,00 €</b>
INGRESOS	
Donativos en especie	251.024,00 €
Donativos de particulares y empresas	115.479,00 €
Ayuntamiento de Sevilla	70.147,00 €
Aportaciones otras instituciones privadas	19.020,00 €
	<b>455.670,00 €</b>
<b>RESULTADO DEL AÑO (*)</b>	<b>-131.073,00 €</b>

(\*) Financiado con los fondos de la Obra Social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios



# PROGRAMA DE GARANTÍA ALIMENTARIA



Desde este programa atendemos las necesidades básicas de alimentación de los/-as usuarios/as y familias que acuden a nuestro Centro, a través del **Servicio del Comedor** y el **Servicio de Reparto de Alimentos a las familias**.

## SERVICIO DE COMEDOR

Durante el año 2021 este servicio ha estado abierto al público de lunes a viernes en horario de mediodía. Debido a la pandemia y velando por la salud y seguridad de todos, durante varios meses del año, se les hizo entrega, a las personas usuarias, de bolsas preparadas con menús elaborados y envasados en nuestras cocinas. A partir del 18 de octubre, se abrió el servicio al interior del comedor a todos los usuarios/as, suprimiéndose desde esa fecha la entrega de menús elaborados.

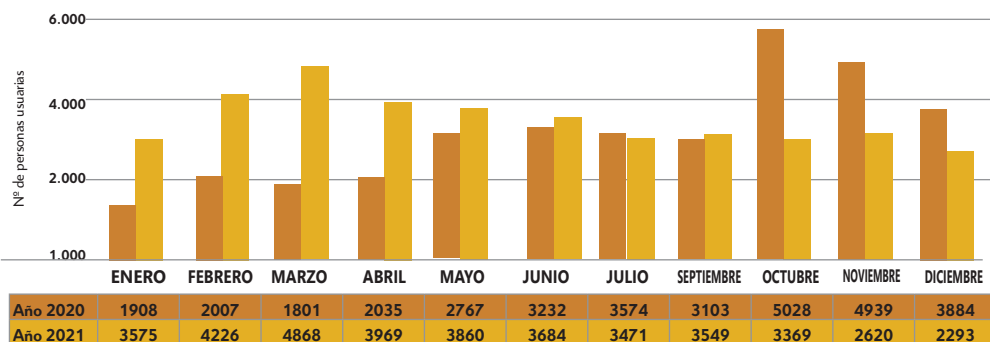


**39.484**  
Comensales



**1.450**  
Personas beneficiarias

## Usuarios/as del comedor





## ENTREGA DE ALIMENTOS

**A** cuden familias con menores y/o mayores a su cargo, previamente valoradas en el programa de atención social, estableciendo según el número de miembros de la unidad familiar las entregas de alimentos que se les proporciona al mes, siendo esta una o dos entregas mensuales. En dicha entrega, se les proporciona alimentos frescos -pescado, carne, fruta, verdura, etc.- y alimentos no perecederos -aceite, legumbres, pasta, arroz, etc.-. Para las familias que tienen menores de 3 años le facilitamos alimentos infantiles -leche de continuación, potitos y cereales- así como productos de higiene y cuidado de los bebés.



**814**

Personas beneficiarias directas del Programa de familias



**216**

Familias



**476**

Menores  
233 niños y 243 niñas



**1659**

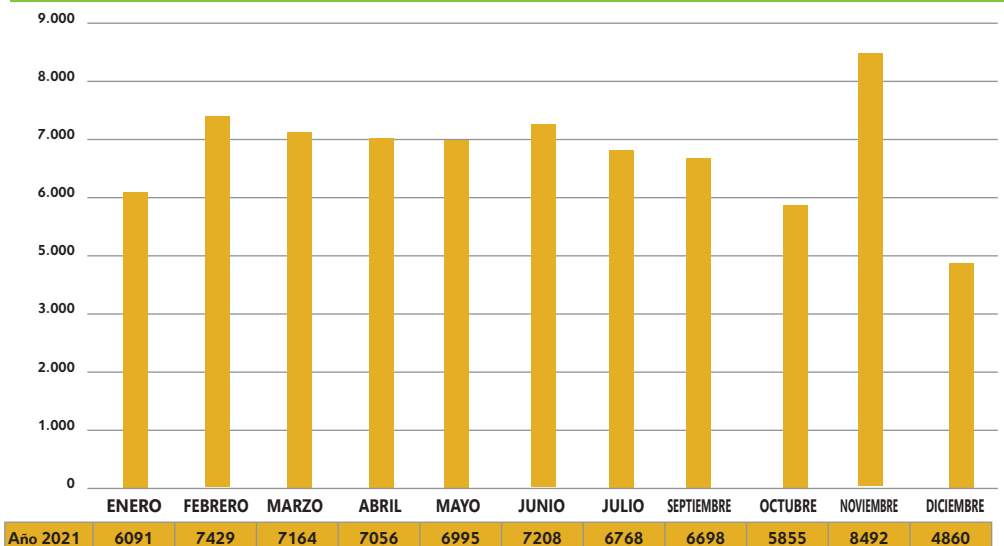
Entregas realizadas



**74.688 kg**

Alimentos entregados

### Reparto de Alimentos a las familias



# PROGRAMA DE HIGIENE Y ROPERÍA



**E**ste programa persigue garantizar a las personas usuarias, los medios necesarios para una higiene y aseo personal adecuado -maquinillas de afeitado, gel, champú, ropa interior y colonia-, con duchas y entrega de ropa y calzado

Contamos con un espacio para el almacenamiento de aquella ropa que nos llega a través de diferentes donaciones, donde un grupo de personas voluntarias se encargan de la clasificación, organización, limpieza y colocación de las prendas, que luego serán entregadas a las personas usuarias de este programa.



**114**

Personas usuarias de ducha y afeitado



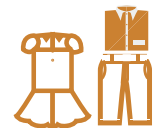
**3.312**

Usos de duchas



**3.356**

Usos de recogida de ropa



**7.537**

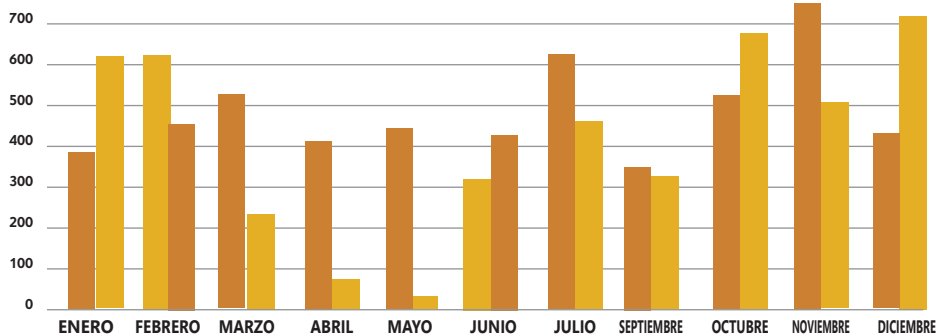
Entregas de prendas de ropa de hombre, mujer, infantil y ropa de hogar



**216**

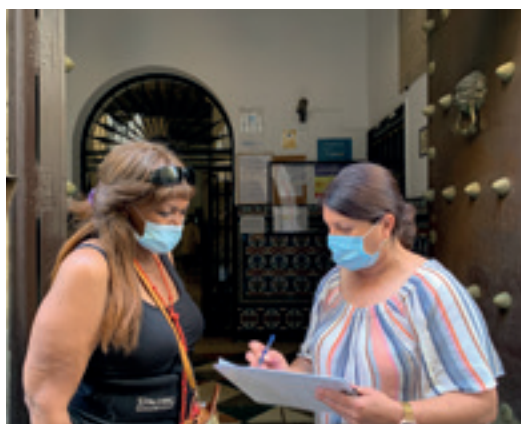
Personas usuarias en el servicio de ropería

## Prendas entregadas



Año 2020	392	456	506	415	448	428	614	360	510	626	436
Año 2021	602	615	246	72	26	351	460	348	669	776	761





# PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL

**D**esde el programa de Atención Social, atendemos a aquellas personas que se encuentren en riesgo y/o situación de exclusión social, tratando de buscarle alternativas para dar cobertura de necesidades básicas, atención, promoción e inserción social y así cubrir las necesidades primarias de personas con las siguientes problemáticas:

- Personas con ausencia de alojamiento adecuado y estable.
- Personas con problemas económicos.
- Personas en situación de marginación social, aislamiento y desvinculación familiar.
- Personas con desestructuración personal.
- Personas con grandes carencias afectivas.
- Ausencia de proyecto de vida.
- Personas desempleadas de larga duración.
- Falta o pérdida de hábitos de higiene y alimenticios.
- Gran dependencia institucional.
- Falta de documentación básica.
- Personas con adicciones.
- Personas con problemas de salud mental.
- Personas con problemas judiciales.

Dependiendo de la situación social de cada persona, se le facilitan unas pautas de actuación e intervención elaborando un itinerario para su seguimiento y evolución; con el objetivo de conseguir que las personas y/o familias, logren adquirir las habilidades necesarias para evitar su vulnerabilidad.



**1.778**

**Personas adultas atendidas**  
**64,04% hombres y 35,96% mujeres**



**2.003**

**Entrevistas realizadas**  
**entre nueva incorporación**  
**y de seguimientos**



**73**

**Nacionalidades**

## SERVICIO LAVANDERÍA



60

Usuarios/as



130

Servicios de lavandería

Con este programa colaboramos con una parte del gasto de la adquisición de material escolar que realizamos al inicio del curso y dirigidas a las familias usuarias del centro con menores a cargo y que estén escolarizados en los ciclos de infantil y de primaria.



## PROGRAMA DE AYUDAS MATERIAL ESCOLAR



126

Menores atendidos con edades comprendidas entre los 3 y 12 años.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN BUCODENTAL

Este programa ofrece servicios de atención bucodentales, promueve la salud bucodental a través de la prevención y fomento de hábitos saludables, para las personas usuarias, que por su situación social o económica no tienen medios para acceder a los mismos. Desde nuestro centro trabajamos en red con el Hospital San Juan de Dios de Sevilla, derivándole estos casos, siendo el único dispositivo de este tipo en la ciudad.



# VOLUNTARIADO

A través del voluntariado, que participa en nuestros programas, se demuestra la solidaridad, el compromiso y la sensibilidad social que estas personas poseen, con el fin de mejorar la calidad de vida de los colectivos más vulnerables a los que atendemos. Desde nuestro centro facilitamos espacios para la participación y la promoción del voluntariado como ejemplo generador de cambios de realidades sociales injustas.

El voluntariado que participa en el centro desempeñan las siguientes funciones: atención a las personas usuarias en el comedor, en el reparto de alimentos a las familias, en el servicios de higiene y aseo personal, en la recogida, selección, limpieza y clasificación de ropa y también como ayudantes en la cocina.



## El voluntariado:

La mejor forma para conseguir un mundo más justo y solidario



78

**Personas voluntarias**  
colaboran en los Servicios  
Sociales de San Juan de  
Dios de Sevilla

# SENSIBILIZACIÓN

Dentro del programa de Sensibilización queremos dar a conocer la realidad de las personas en situación de exclusión social, a través de la realización de acciones de diversa índole: charlas, talleres y formación. Dichas acciones las llevamos a cabo en diferentes centros educativos y entidades juveniles y con nuestro voluntariado, con el fin último de generar actitudes favorables en la población hacia estas problemáticas sociales.

Destacamos La Vida Misma, que es una multi-campaña de sensibilización de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios a nivel nacional: Por un lado nos sumamos al proyecto de Monólogos de La Vida Misma que viene para remarcar un problema acuciante de gran impacto social: la soledad no deseada, el aislamiento, la exclusión y el maltrato hacia las personas mayores, y decidimos apostar por dar formación al voluntariado así como llevar la a diferentes centros educativos.



Por otro lado participamos en la campaña de la OHSJD sobre jóvenes y salud mental, en la difusión del documental de Des-nudos protagonizado por siete jóvenes vinculados a San Juan de Dios que hablan, en primera persona, de salud mental desde su experiencia: sus miedos, incertidumbres, los diagnósticos, la superación, los tratamientos, todo lo que rodea una vida marcada por la salud mental.

Además de la difusión del documental hemos apostado por poner en práctica el material educativo elaborado por el equipo de sensibilización y que hemos realizado tanto con personal voluntario como con alumnado de la ESO, Bachillerato y ciclos superiores vinculados a la Rama de Servicios a la Comunidad.

## FORMACIONES PARA FAVORECER LA EMPLEABILIDAD Y ALFABETIZACIÓN DIGITAL

**T**alleres de empleabilidad y alfabetización digital, impartidos por un equipo de trabajadores de la empresa *Jiménez Maña*, que ha puesto a disposición de nuestro centro, a su personal del departamento de recursos humanos y así como del departamento de sistemas, para impartir talleres a un grupo de personas usuarias que se encuentra en búsqueda activa de empleo.

Para estas formaciones se hizo necesario el uso de equipos informáticos que fueron financiados por El Programa de digitalización "*Santander Social Tech*", contando con un total de ocho ordenadores portátiles.



## COMEDORES CON ALMA

**P**rogramas Comedores con Alma y Calzados nuevos, iniciativa impulsada por *Fundación La Caixa*, que continúa contribuyendo económicamente con nuestro centro para la adquisición de alimentos y calzados, en beneficio de las familias en situación de exclusión social.



## LA FUNDACIÓN DAVID ÁLVAREZ - EULEN

**A** través de la firma de un convenio de colaboración entre la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y La Fundación David Álvarez – EULEN, se ha provisto de productos de alimentación, higiene y ropa a los Servicios Sociales San Juan de Dios de

# INICIATIVAS SOLIDARIAS

## CAMPAÑA DE CALZADO DEPORTIVO

**D**urante la primavera de 2021 llevamos a cabo una campaña recogida de calzados deportivos para hombres, ya que era una necesidad detectada en el centro. Para ello una vez más nos encontramos con la solidaridad de la ciudadanía que acudió a nuestro llamamiento.

Sevilla, con el fin de colaborar con este centro de atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo.



# INICIATIVAS SOLIDARIAS



## CAMPAÑA DE NAVIDAD

Por segundo año consecutivo y debido a la Pandemia de La Covid-19, no pudimos hacer el montaje de nuestro habitual belén de juguetes de Playmobil, pero sí que continuamos con la venta de papeletas de diferentes sorteos, varios set de juguetes Playmobil y diferentes prendas impermeables oficiales del Sevilla F.C.



Para la comida especial de Navidad contamos con la colaboración de la Liga de Nacional de Fútbol, entidad que por tercer año consecutivo tiene la cortesía de colaborar con nuestro comedor y financiar el menú navideño del día 24 de diciembre.



Este año contamos con la colaboración de la Fundación Mafré y su programa de voluntariado corporativo, a través del cual nos hicieron la donación de 300 botes de uvas para las personas usuarias y las familias beneficiarias de los Servicios Sociales de san Juan de dios de Sevilla, que entregamos el 31 de diciembre.

## HERMANDAD DE LA AMARGURA

Desde esta Hermandad, a través del *Fondo Santa Ángela de la Cruz en su novena edición*, nos concedieron una ayuda económica para la compra de una máquina envasadora de alimentos, y poder realizar la entrega de los menús diarios en mano, debido a que el acceso al interior de nuestras instalaciones estaba restringido por la pandemia.



# EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADORAS 2021

ALUMNOS CONSEJEROS COLEGIO SAN FRANCISCO DE PAULA.	HERMANDAD DE LOS PANADEROS.
ADMIRAL INTERMEDIARY SERVICES SA	HERMANDAD DE SANTA MARTA.
ASOCIACION ANDALUZA TU SI PUEDES	HERMANDAD DEL SILENCIO.
ASOCIACION CRISTO DE LOS DESAMPARADOS SANTO ANGEL.	HERMANDAD DEL VALLE.
BANCO DE ALIMENTOS SEVILLA.	HERMANDAD NTRA. SRA. DE LA AMARGURA.
CARITAS DIOCESANA DE SEVILLA.	HERMANDAD SAGRADA COLUMNA Y AZOTES.
CARITAS PARROQUIAL SAN PEDRO Y SAN JUAN BAUTISTA.	HISPANO CLUB SEVILLA.
COMUNIDAD HERMANOS SJD SAGASTA.	HOSPIMED.S.L.
COR 2000 SA.	IGLESIA ORTODOXA RUMANA.
CRUZ ROJA ESPAÑOLA SEVILLA.	ITALYCA GENERACION XXII S.L.
EBRO FOODS S.A.	JUCAR ALIMENTACION S.L.
EL POLVILLO	KARIT SOLIDARIOS POR LA PAZ
ESCUELA ENFERMERÍA BORMUJOS.	LIGA NACIONAL DE FUTBOL PROFESIONAL.
FUNDACIÓN AON ESPAÑA	MARISCOS GONZALEZ S.L.
FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA,.	MERCADONA S.A.
FUNDACION DAVID ALVAREZ EULEN.	OBRA JESUS NAZARENO DE NERVA
FUNDACION MAPFRE	PARROQUIA SAN CARLOS BORROMEIO.
HDAD DEL STMO SACRAMENTO SAN MIGUEL ARCANGEL	PARROQUIA SANTA MARIA MAGDALENA SEVILLA.
HDAD. NTRIO PADRE JESUS NAZARENO MAIRENA DEL ALCOR	POLVILLO
HERBA RICEMILLS S.L.	PROMOCION 59 VILLASIS PORTACELI.
HEREDEROS ANGEL MURIEL SANTANA HUELVA	REAL HERMANDAD DE LOS SERVITAS
HERMANDAD DE LA STMA TRINIDAD.	SABADELL ASSET MANAGEMENT S.A.
HERMANDAD DE LOS ESTUDIANTES DE SEVILLA.	SOS. AYUDA SIN FRONTERA



## SI QUIERES COLABORAR PUEDES HACERLO

Mediante una transferencia, ingreso o domiciliación de recibo en las cuentas Obra Social Orden Hospitalaria San Juan de Dios

**ES63 2100 8688 7002 0007 8461 LA CAIXA**

**ES69 0049 1861 1626 1044 4380 BANCO SANTANDER**

A través de BiZUM, código: **05006**

A través de la web [www.sjd.es](http://www.sjd.es)

Llamando al **955 04 59 00** y **955 13 18 02**

o mandando un mail al siguiente correo [sevilla3@sjd.es](mailto:sevilla3@sjd.es)

**Haz un legado solidario**

Directamente en nuestro Centro de Servicios Sociales de la calle Misericordia, 8 Sevilla